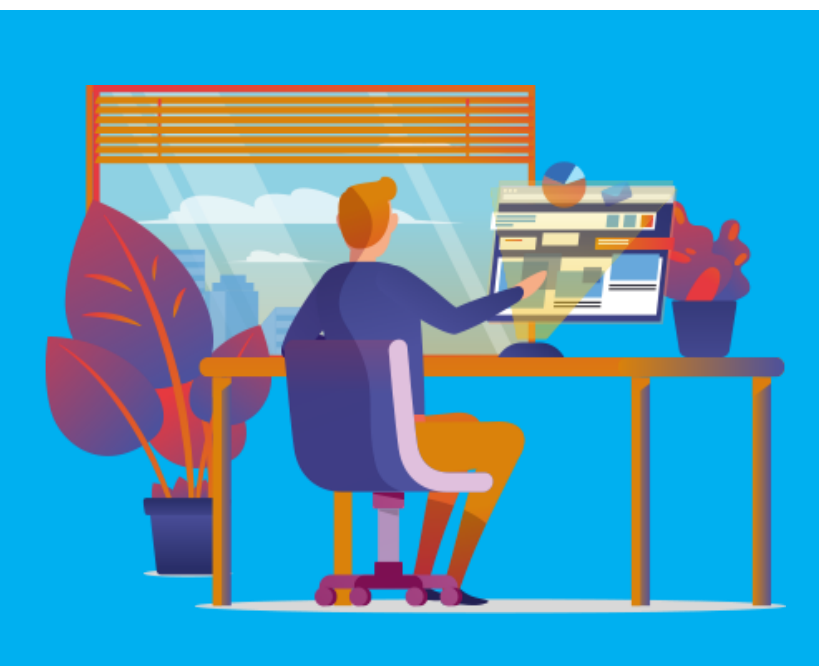


VIDEO IDENTIFIKACIJA KLIJENATA

Situacija nastala usled COVID-19 pokazala je da jedino digitalizacija procesa omogućava nastavak poslovanja. Komunikacija sa klijentima preko video platforme, prodaja, podrška, zaključivanje Ugovora, udaljeno potpisivanje dokumenata, deljenje sadržaja i fajlova, co-browsing, **video identifikacija** – samo su neke od mogućnosti.



Online identifikacija klijenata u potpunosti prema odluci Narodne banke Srbije

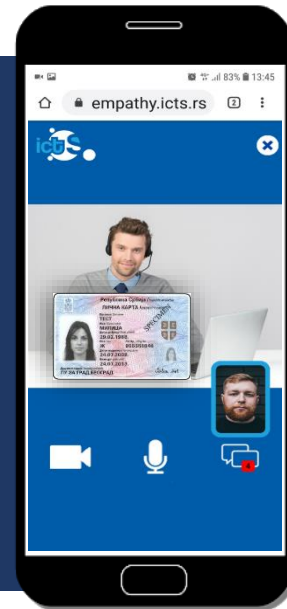


Osnovne karakteristike

- ✓ Video poziv preko WEB browser-a, bez instalacije aplikacije sa bilo kog browser-a, PC i mobilnog uređaja
- ✓ **Video identifikacija klijenta u potpunosti prema propisima NBS**
- ✓ Slanje pozivnice, integracija sa web stranicom, pozivanje sa web stranice, PIN-connect, pop-up prozori
- ✓ Deljenje sadržaja ekrana, popunjavanje formulara i sa strane klijenta i sa strane agenta, co-browsing, slanje i prijem fajlova
- ✓ Snimanje kompletnog razgovora (video i audio)
- ✓ Dizajn prema korporativnim standardima, interfejs na srpskom jeziku

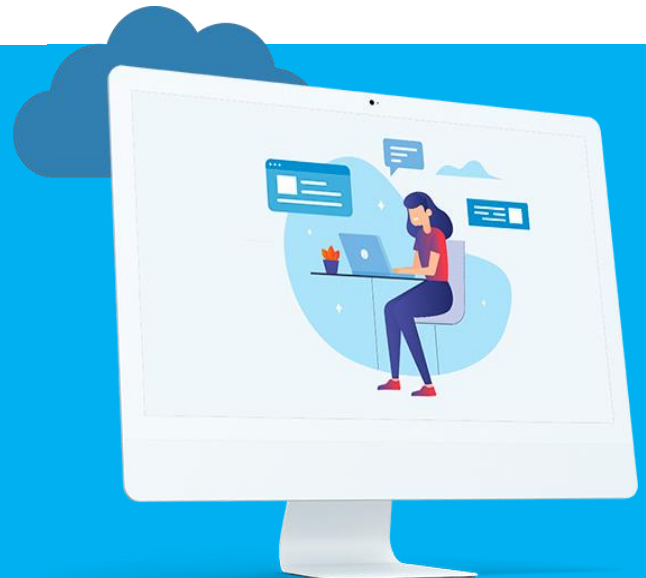
Tehnologija omogućava klijentu da iz ugodnosti svog stana, obavi sve ono što bi i inače obavljao u poslovnici: komunicira sa agentom u direktnom kontaktu, popunjava formular, identifikuje se preko lične karte ili pasoša.

- ✓ Jednostavna upotreba video platforme od strane klijenta.
- ✓ Nema dodatnih aplikacija za instaliranje, klijenti uglavnom ne žele da ih instaliraju na svoje uređaje.
- ✓ Klijent dobija link za video poziv, klikom na pozivnicu uspostavlja video poziv
- ✓ Poziv i automatski ulazi u komunikaciju sa agentom.
- ✓ Agent proverava i fotografiše ličnu kartu prema definisanoj proceduri
- ✓ Sistem šalje OTP putem SMS-a ili e-maila radi potvrde
- ✓ Fotografije i snimak razgovora automatski se skladište.



POTPUNA SIGURNOST REŠENJA

- ✓ Kompletan saobraćaj je enkriptovan SSL sertifikatima
- ✓ Mogućnost instalacije na servere klijenta
- ✓ Nema baza podataka na WEB serverima, niti podataka o klijentu u bazi podataka
- ✓ Sve fotografije i video snimci idu direktno na interni storage korisnika, nisu dostupni iz javne mreže.





REPORTING & MONITORING

- ✓ WEB izveštavanje i nadzor kompletnog sistema
- ✓ Prikaz statistike, snimaka i lokacije korisnika
- ✓ Real-time statistika i monitoring rada agenata
- ✓ Kreiranje izveštaja po zahtevu korisnika



ICTS DOO Beograd
Bulevar Zorana Đinđića 71/12
11070 Novi Beograd
+381 11 7854 556
www.icts.rs
office@icts.rs