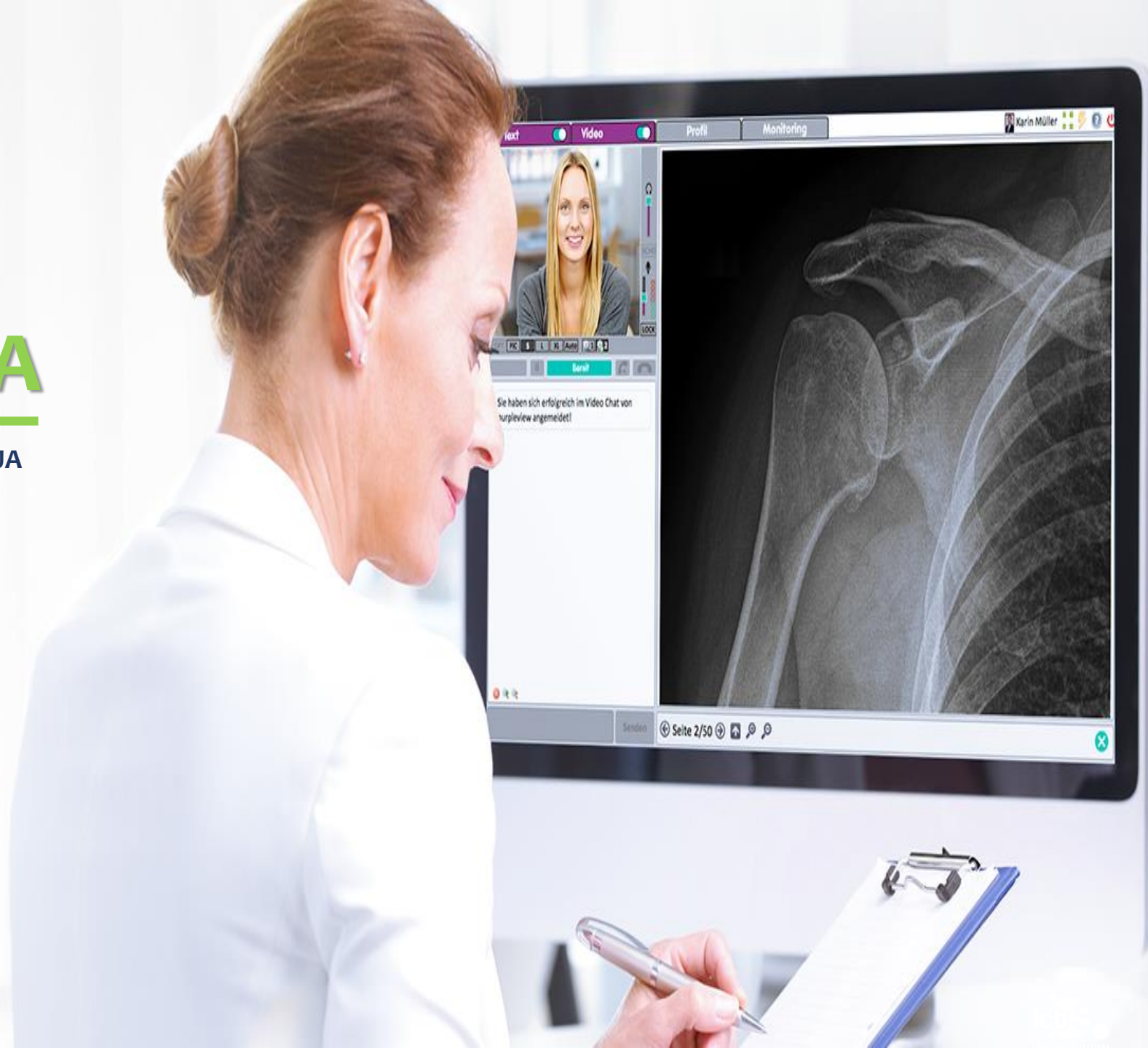


TELEMEDICINA

DIGITALNA TRANSFORMACIJA POSLOVANJA
VIDEO KANAL KOMUNIKACIJE



Moderne telekomunikacije menjaju naš svakodnevni život i olakšavaju ga. U eri pametnih uređaja, ljudi sve više koriste servise koji omogućavaju da završe svoje poslove i obaveze od kuće.

Posebno, starije osobe i bolesni pacijenti imaju koristi od usluga za video konsultacije koje se mogu koristiti bez potrebe za napuštanjem kuće.

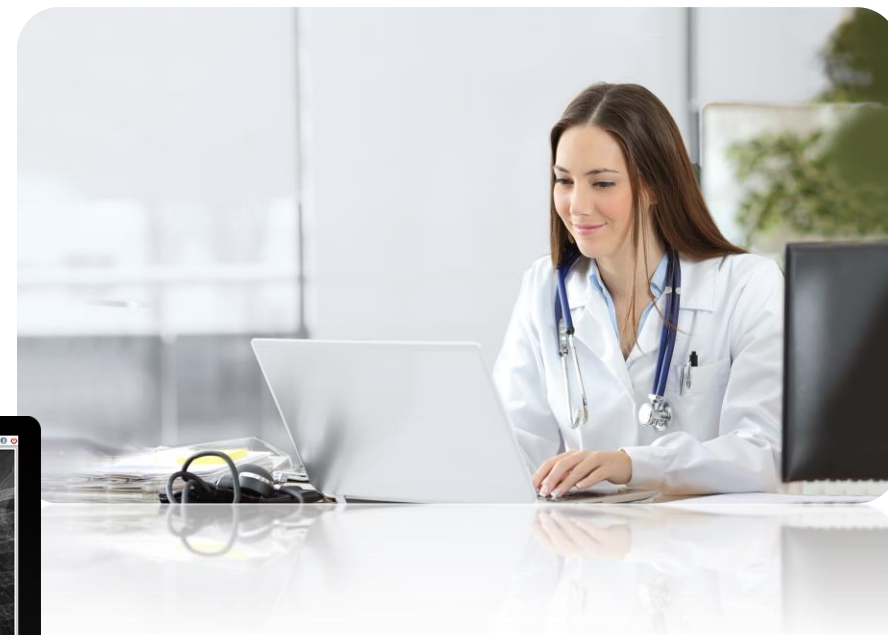
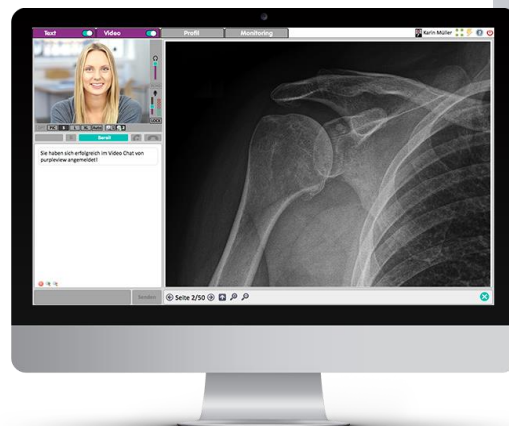
Video komunikacija je jedna od metoda za suzbijanje ekstremnog nedostatka doktora na selu.

Visoke kompetencije, u bilo kom trenutku, na bilo kojoj temi, brzo i pouzdano. To su očekivanja današnjih i budućih patenata. Stručna znanja dostupna jednim klikom.



Višestruka primena telemedicine:

- Ruralna i teško dostupna područja
- Nepokretni i stari pacijenti
- Brza reakcija i konsultacija dostupna na klik
- Kreiranje novih ponuda – online psihijatar, online nutricionista..
- Tumačenje analiza i nalaza



Omogućiti pacijentima pristup i konsultacije sa bilo kog uređaja

**WEB BROWSER
OMOGUĆENI UREĐAJI
(PC, Tablet, mobilni)**



INFO KIOSK

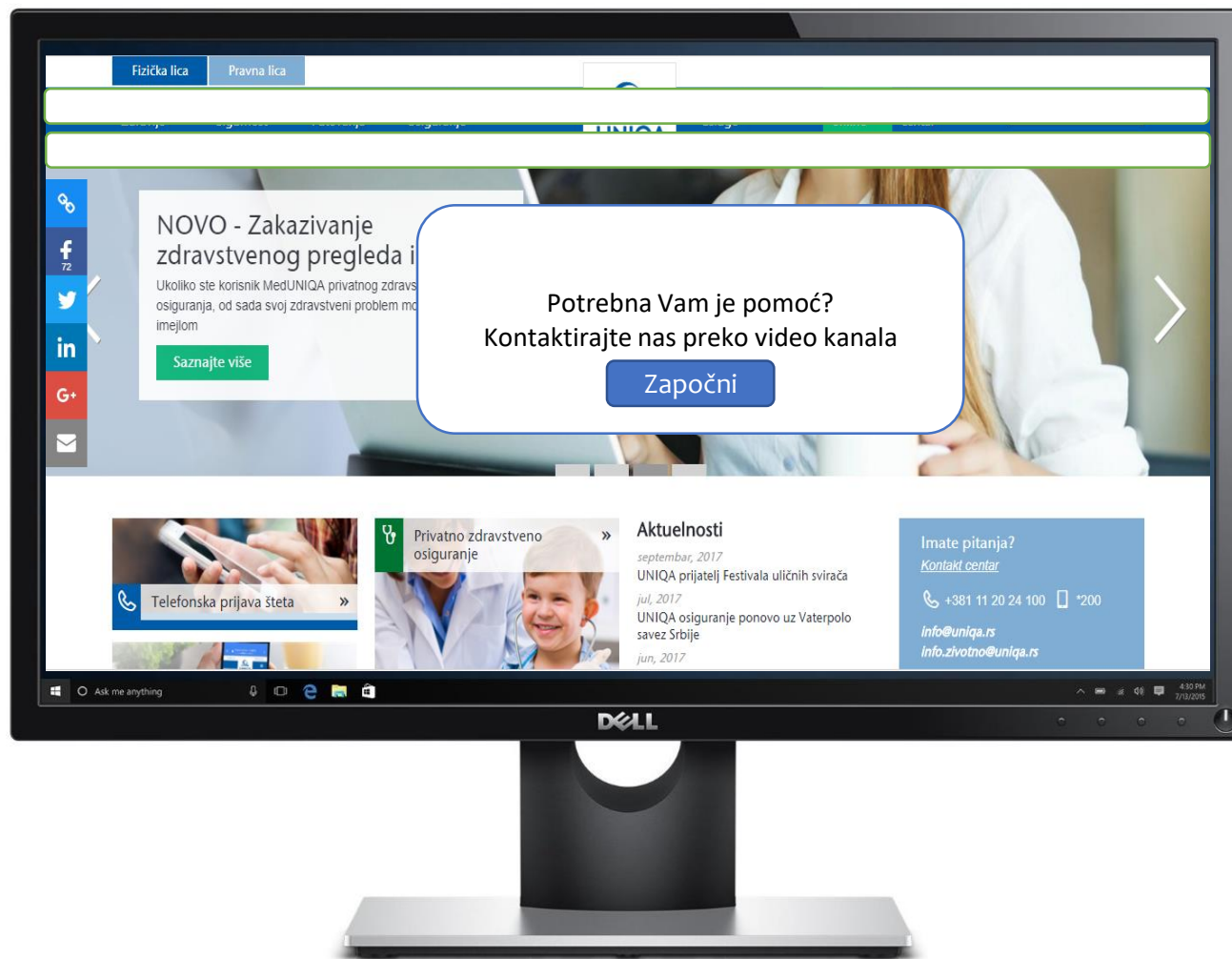


**CUSTOM KLIJENTSKE
SMARTPHONE
APLIKACIJE**



SA BILO KOG UREĐAJA, SA BILO KOG MESTA U BILO KOJE VREME

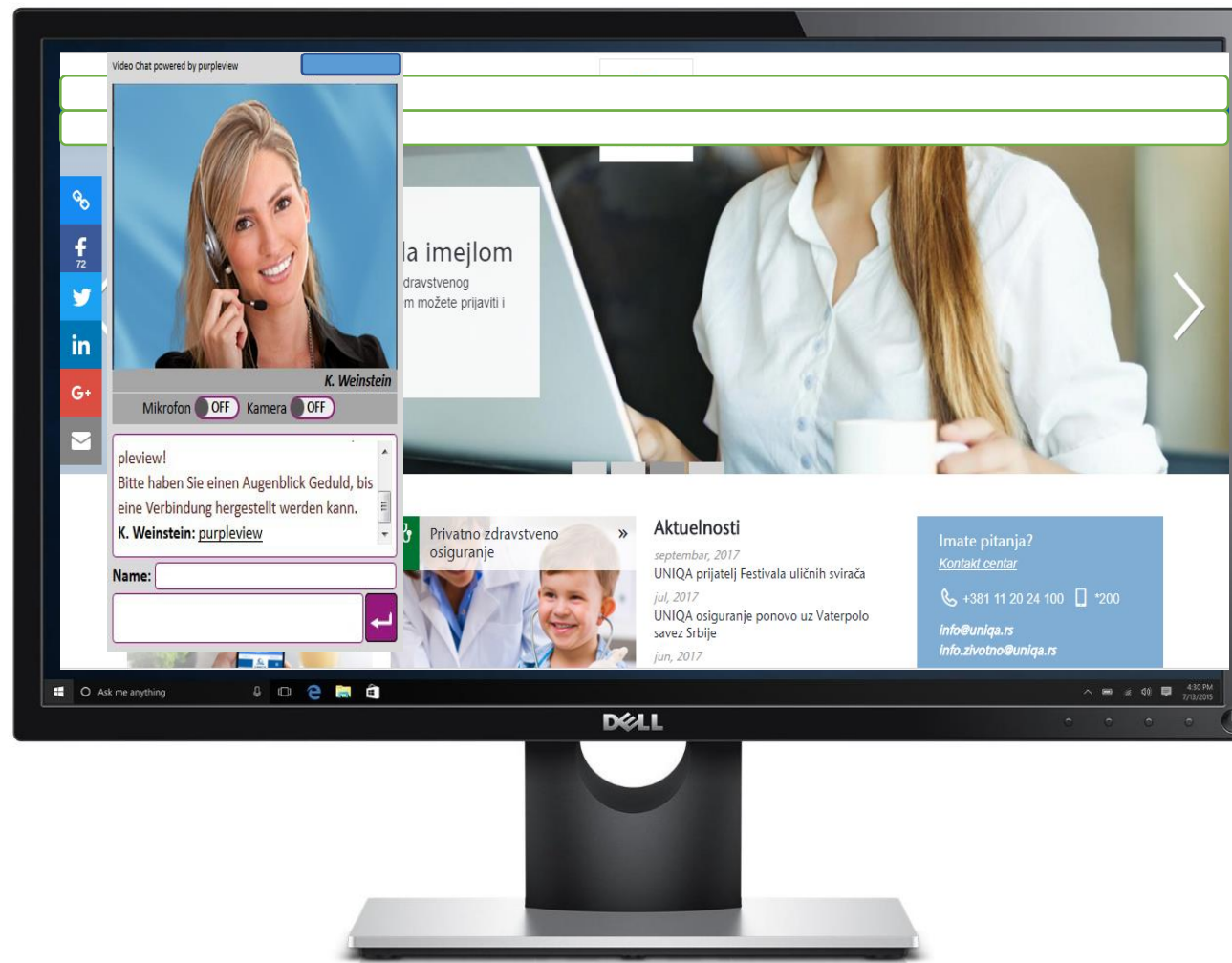
Pružiti pacijentima mogućnost instant pristupa pomoći i konsultaciji od strane lekara..



Video kanal se otvara u browser-u bez instalacije plug-in ili aplikacije

Dostupno i na mobilnim i na PC uređajima

Korisnik može da izabere da li hoće da uključi svoju kameru



Ukoliko su agenti/doktori zauzeti, pacijent će dobiti video queue poruku (npr.reklama)

Čim agent/doktor postane slobodan, otvara se video komunikacija

Desktop sharing

Whiteboard

Slanje i prijem fajlova

Popunjavanje formulara

Prikaz dokumentacije,
slika, brošura

Co-Browsing

Digitalni potpis

Video identifikacija

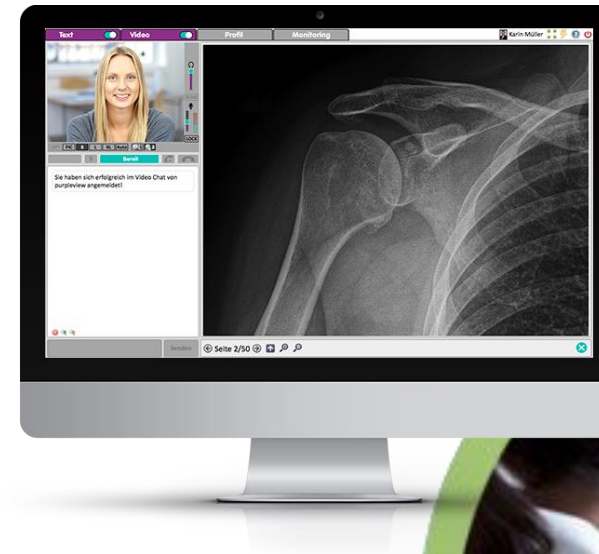
Snimanje sesije



FUNKCIONALNOSTI KOJE OMOGUĆAVAJU ŠIROKU PRIMENU VIDEO KANALA KOMUNIKACIJE

Šta je nedostatak telefonske komunikacije?

- Telefonska komunikacija onemogućava prenos informacija o trenutnom stanju pacijenta.
- Nema personalizovanog kontakta doktor-pacijent
- Onemogućena razmena dokumenata – lekarskih nalaza, slika sa skenera i slično



Šta pruža video kanal komunikacije?

- Digitalna komunikacija između doktora, zdravstvenih ustanova i zdravstvenih osiguravajućih društava
- Online konsultacije sa pacijentima, uključujući uključivanje dodatnih stručnjaka u toku sesije.
- Predstavljanje i savetovanje o medicinskim pomagalicama za pacijente
- Internet dijagnostika (npr. Screening kože putem smartphona)
- Pomoć za pacijente u inostranstvu (pretrage liječnika, dijagnoza, prevođenje)
- Pomoć psihologa, nutricioniste...

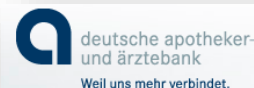


Šta pruža Empathy video kanal komunikacije?

- Digitalna komunikacija između doktora i pacijenata
- Online konsultacije sa pacijentima, uključujući uključivanje dodatnih stručnjaka u toku sesije.
- Predstavljanje i savetovanje o medicinskim pomagalicama za pacijente
- Internet dijagnostika (npr. Screening kože putem smartphona)
- Pomoć za pacijente u inostranstvu (pretrage doktora, dijagnoza, prevođenje)
- Pomoć psihologa, nutricioniste... Kreiranje novih kanala i usluga (online psiholog, online nutricionista..)
- Online popunjavanje formulara i od strane klijenta i sa strane agenta u toku razgovora
- Slanje i prijem dokumentacije (npr. nalaza, slika..)
- Online analiza nalaza
- Zakazivanje pregleda sa razmenom dokumenata



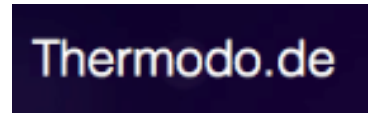
Klijenti koji upotrebljavaju Empathy Suite



Klijenti koji upotrebljavaju Empathy Suite



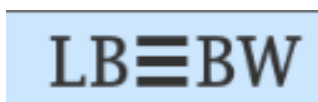
Klijenti koji upotrebljavaju Empathy Suite



Klijenti koji upotrebljavaju Empathy Suite



Klijenti koji upotrebljavaju Empathy Suite



Zakažite demo prezentaciju!

ICTS DOO Beograd
Španskih boraca 12/10
11070 Novi Beograd
+381 11 7854 556
office@icts.rs
www.icts.rs

